

# **Bilancio Sociale 2020**

**SAN PIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Contesto di riferimento .....	7
Storia dell'organizzazione .....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	8
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	9
Tipologia organo di controllo.....	9
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Commento ai dati.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	13
Composizione del personale.....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	16
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	17
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	17
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	18
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	18
Output attività .....	20

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	20
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	21
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	22
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	22
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	22
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	22
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	22
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>23</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	23
Capacità di diversificare i committenti.....	24
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	25
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	25
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	25
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>26</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	26
<b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....</b>	<b>26</b>
Tipologia di attività.....	26
Coinvolgimento della comunità.....	26
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>27</b>
La Cooperativa non ha contenziosi in atto, rispetta la parità di genere e soprattutto i diritti umani ed è attenta alla diffusione dei principi di legalità. La partecipazione dei soci alla vita sociale della cooperativa è pressoché totale e vengono ascoltati tutti i soci anche per rendere il servizio sempre più attento ed agevole agli ospiti. Le assemblee si svolgono in un regime di democrazia e le decisioni vengono prese all'unanimità.....	27

## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

La stesura del presente documento rappresenta il primo bilancio sociale per la Cooperativa San Pio coop. soc., fondata nell'anno 2016 e attiva sulla provincia di Campobasso, in particolare nel Comune di Monacilioni (CB). Il bilancio è predisposto per informare il tessuto sociale del territorio in cui si opera, oltre che per garantire la massima trasparenza in tutte le attività svolte dalla cooperativa, confrontando i risultati ottenuti nel corso di due esercizi e mostrando l'attività svolta e realizzata nel corso dell'anno 2020.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente Bilancio Sociale è riferito all'esercizio 2020, vengono rendicontate sia le attività che i risultati sociali ed economici raggiunti, la valutazione degli impegni assunti dai soci e dei lavoratori, la soddisfazione dei destinatari e i rapporti con i committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce. Nel presente documento sono analizzati dati provenienti da documenti interni come i Libri sociali e il Bilancio d'esercizio 2020. Nel rispetto delle "Linee guida" previste dalla Legge competente in materia, la Cooperativa San Pio ha redatto il presente bilancio con la collaborazione degli amministratori, dei soci e i dipendenti. Il bilancio sociale è sottoposto all'approvazione degli organi sociali così come il bilancio di esercizio. Il passo successivo è il deposito per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

La cooperativa San Pio pubblicherà il bilancio sociale approvato con i canali di comunicazione, sia cartacei che telematici, attraverso il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea dei soci, la stampa e la diffusione ai dipendenti e collaboratori e la pubblicazione sul sito internet ufficiale della cooperativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	SAN PIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01752880706
<b>Partita IVA</b>	01752880706
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	C.DA SCINNO 1 - 86040 - MONACILIONI (CB) - MONACILIONI (CB)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	C114381
<b>Telefono</b>	0874520064
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	sassano11@gmail.com
<b>Pec</b>	sanpio.soc.cooperativa@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	86.9

#### **Aree territoriali di operatività**

Regione Molise, Provincia di Campobasso, Comune di Monacilioni.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa Sociale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini nei modi indicati dalla Legge n. 381/91 ed è retta con i principi della mutualità anche ai fini tributari. Essa non ha scopo di lucro ed ha per oggetto le seguenti attività: la progettazione, realizzazione e gestione di attività e servizi di assistenza sociale, sanitaria ed educativa, indirizzati prevalentemente alla prevenzione ed alla lotta contro l'emarginazione. (omissis)

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Nel quadro di un moderno modello di crescita economica e sociale del movimento cooperativo, secondo gli orientamenti regionali, nel rispetto dei principi e del metodo delle mutualità senza finalità speculative, per il perseguimento dei propri scopi sociali, la Cooperativa ha per oggetto l'esercizio, tramite il lavoro prevalentemente prestato dai propri soci cooperatori, delle seguenti attività:

- assistenza in locali propri o a domicilio, case di cura, case di riposo, ecc..., per anziani ammalati, disabili ed ai degenti in genere;
- gestione di servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, assistenziali, sia in proprio che in convenzione con Enti Pubblici e Privati.
- gestione dei servizi socio-educativi-assistenziali, rivolti ai ragazzi, giovani, studenti ecc., per conto di Enti Pubblici e Privati. (omissis)

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Servizio di trasporto alunni e manutenzione verde del Comune di Monacilioni (CB).

### **Contesto di riferimento**

Il contesto di riferimento sono gli anziani, malati, disabili e soggetti fragili della provincia di Campobasso che conta 212.879 abitanti e Isernia 81.415 abitanti (dati Istat 2020).

### **Storia dell'organizzazione**

La SAN PIO Società Cooperativa Sociale costituita nel 2016 è iscritta all'Albo Nazionale e Regionale delle Cooperativa Sociali, è in grado di offrire servizi alla persona, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, e gestire tutte le necessità dei soggetti particolarmente fragili, offrendo supporto con personale altamente qualificato. Negli ultimi anni sono state svolte le seguenti attività:

- Gestione di una Casa di Riposo nel Comune di Monacilioni (CB) denominata "Casa di Riposo Famiglia Leccese";
- Servizi generici in appalto per il Comune di Monacilioni.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FRANCESCO SASSANO	No	Maschio	39	27/10/2020		3		No	PRESIDENTE
TIZIANA IAPALUCCI	No	Maschio	30	27/10/2020		3		No	VICE PRESIDENTE E CONSIGLIERA
ANTONIETTA MASELLI	No	Maschio	57	27/10/2020		1		No	CONSIGLIERA

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

L'assemblea dei soci, articoli da 19 a 25 dello statuto, nomina e elegge il Consiglio d'Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da un minimo di 3 ad un massimo di 9. Il consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente, qualora non vi provveda l'assemblea. L'Assemblea dei soci ha nominato con voto unanime il consiglio di amministrazione attualmente in carica.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito con una media annua di 2 assemblee costituite sempre dalla totalità dei Consiglieri.

**Tipologia organo di controllo**

La Cooperativa non rientra nei casi di nomina dell'Organo di Controllo

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	soci	05/08/2018	1- presentazione bilancio 2- Approvazione del bilancio 3- Varie ed eventuali.	100,00	0,00

2019	soci	01/01/2019	1- ammissione nuovo socio	100,00	0,00
2019	soci	30/04/2019	1- Differimento termine per l'approvazione del bilancio al 31.12.2018 2- Varie ed eventuali	100,00	0,00
2019	soci	20/06/2019	1- Liquidazione rimborso spese anticipate da socio	100,00	0,00
2019	soci	29/06/2019	1- presentazione bilancio 2- Approvazione del bilancio 3- Varie ed eventuali.	100,00	0,00
2019	soci	02/07/2019	1- accoglimento domanda dimissioni socio: 2- Nomina membri del Consiglio di Amministrazione	100,00	0,00
2020	soci	21/09/2020	1- presentazione bilancio 2- Approvazione del bilancio 3- Varie ed eventuali.	100,00	0,00
2020	soci	24/10/2020	1- Ammissione nuovo socio	100,00	0,00
2020	soci	27/10/2020	1- Accoglimento domanda dimissioni socio; 2- Nomina membri del Consiglio di Amministrazione	100,00	0,00

La partecipazione dei Soci all'Assemblea è stata attiva e partecipativa nella convinzione che gli argomenti trattati sono stati sempre condivisi ed esaustivi.

La cooperativa opera in una piccola realtà quale il Comune di Monacilioni ed al suo interno lavora un numero rilevante di soci che fanno parte della stessa comunità e di conseguenza il lavoro lo hanno per così dire "in casa" e quindi gestiscono in comune ed in modo democratico l'attività della casa di riposo senza trascurare l'aspetto di aver creato anche ulteriori posti di lavoro al di fuori della compagine sociale.

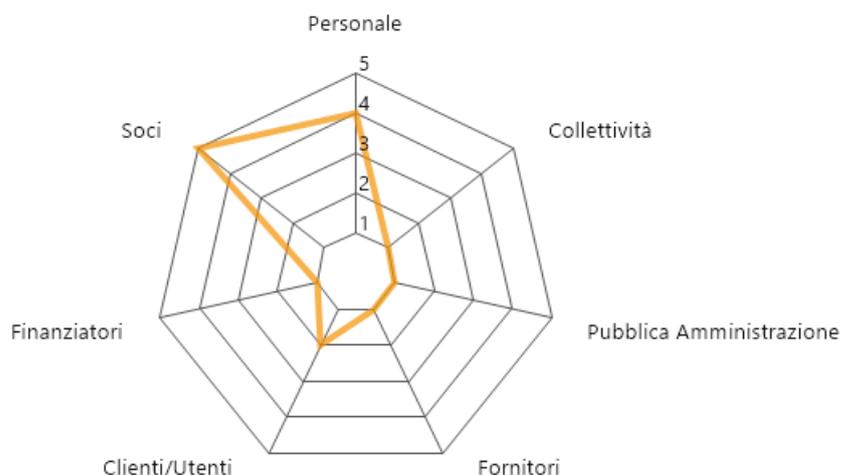
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Comunicazione mediante colloqui/riunioni per l'espletamento del servizio affidatogli e metodologia del comportamento nei riguardi dell'assistito nel pieno rispetto dei principi della Cooperativa.	4 - Co-produzione
Soci	Comunicazione mediante colloqui/riunioni per l'espletamento del servizio e pianificazione di strategie per il conseguimento delle attività previste dallo scopo sociale della Cooperativa.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non ci sono finanziatori esterni, tranne con la banca.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Costante comunicazione per conoscere il grado di soddisfazione.	2 - Consultazione
Fornitori	Informazione delle attività della Cooperativa inerenti il loro campo d'intervento.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Colloqui e materiale informativo	1 - Informazione
Collettività	Comunicazione e materiale informativo di vario tipo, sito internet, volantini pubblicitari, social network	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Commento ai dati**

I dati dimostrano il consolidamento della metodologia e l'espletamento del lavoro, sempre più sicuro e sostenibile per i soci e dipendenti, La partecipazione istituzionale è sempre preceduta da incontri tenuti nella sede oltre che con costanti aggiornamenti attraverso i canali informatici. Si può constatare che la gestione della Cooperativa ha avuto un riscontro positivo per la soddisfazione dei suoi componenti e soprattutto per quella dei committenti.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
17	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
11	di cui femmine
2	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	6
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	10	6
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	17	13
< 6 anni	17	13
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
17	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
15	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
13	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	0	0	0,00	No	0,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	0	0	0,00	No	0,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti indeterminato	1	10
0	di cui maschi	1	4
0	di cui femmine	0	6

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti determinato	0	6
0	di cui maschi	0	1
0	di cui femmine	0	5

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Emolumenti	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Emolumenti	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **TERZIARIO SERVIZI CNAI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

19.459,00/8.189,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono stati effettuati rimborsi per volontari**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Il contesto sociale del territorio in cui opera la cooperativa tipico dei piccoli Comuni molisani ricadente in zone semi-montane, e quindi soggetto a spopolamento e aumento dell'età media della popolazione quindi, per rispondere alle esigenze della comunità, si attivano servizi finalizzati al miglioramento delle condizioni di vita dell'utenza con contestuale impiego di operatori locali.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

L'organo amministrativo è composto da 2 donne su 3 componenti. La gestione della Cooperativa è caratterizzata da una attenzione particolare allo svolgimento democratico dello scopo sociale.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Le risorse umane costituiscono uno dei fattori critici di successo della società. In questa direzione, anche nel 2020, è proseguita la politica di valorizzazione del personale impiegato nella gestione della Casa di Riposo per la dedizione con cui vengono trattati gli ospiti della stessa.

La cooperativa pone costante attenzione all'attività di selezione all'ingresso per garantire l'inserimento in struttura di personale qualificato con competenze, attitudini e motivazioni che risultino funzionali al contesto, anche in ottica di facilitazione del processo di crescita professionale interna.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La cooperativa predilige ed occupa la maggior parte dei propri collaboratori provenienti dal proprio territorio, contribuendo quindi ad un aumento del tasso di occupazione locale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

I beneficiari e cioè gli anziani ed i loro familiari possono avvantaggiarsi dei servizi di qualità offerti dalla Cooperativa, aspirando certamente ad un notevole miglioramento della vita.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

A dimostrazione del grado di soddisfazione garantito dalla struttura viene sottolineato dalla stabilità del personale e dalla presenza serpe al completo degli ospiti della struttura.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

A tutte le donne o agli uomini si concede la possibilità di variare il proprio orario di lavoro in funzione delle esigenze familiari.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

I servizi offerti alla persona anziana sono completi, dall'assistenza sanitaria a quella alla persona fino ad arrivare a quella psicofisica. I servizi offerti dalla Cooperativa San Pio hanno una valenza sociale notevole in quanto permettono alle famiglie impossibilitate ad assistere i propri cari, di poterli affidare in tranquillità a personale qualificato e competente.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La struttura è posizionata al centro del Comune di Monacilioni per cui gli anziani possono tranquillamente uscire nella piazza principale socializzando con gli abitanti e di conseguenza anche i familiari possono vedere senza vincoli i loro parenti. Tale processo è stato interrotto nel periodo del Covid per ovvi motivi.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):** la fiducia risulta generalizzata.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

la struttura in cui opera la cooperativa viene mantenuta in ottimo stato.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Il servizio offerto è uno dei più implementati nella Regione in quanto c'è un invecchiamento della popolazione legato ad un esodo delle nuove generazioni.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Dai numeri descritti si evince che c'è stato un aumento dell'occupazione.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La cooperativa non ha goduto di nessuna risorsa pubblica.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Non ci sono stati processi di programmazione.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

I rifiuti della casa di riposo sono conferiti al Comune di Monacilioni che provvede allo smaltimento.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

L'attività non comporta inquinamento ambientale.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

All'attività non necessita l'utilizzo di tecnologie avanzate.

**Output attività**

All'interno della Comunità territoriale nella quale vengono erogati i servizi, i quali assumono carattere di integrazione e ricchezza condivisa, si cerca di creare un progetto progressivamente aperto di integrazione e condivisione di accoglienza reciproca, attraverso il coinvolgimento e la valorizzazione delle persone e degli enti in stretta correlazione con il contesto.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Gestione casa di riposo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza sanitaria anziani

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
26	Anziani
0	Minori

**Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Anziani fragili

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

La Cooperativa ha rapporti stabili con la Comunità locale per confronti, iniziative e approfondimenti per migliorare l'offerta dei servizi erogati.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa non necessita di certificazioni di qualità.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

L'anno 2020 è stato caratterizzato dalla pandemia. Ciò nonostante gli obiettivi prefissati nell'anno precedente, relativi ai servizi erogati e al livello occupazionale sono stati raggiunti.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Per contrastare la difficoltà gestionale dovuta alla pandemia sono state intraprese le seguenti azioni:

- Istruzioni per garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Formazione specifica agli operatori per utilizzo DPI e prodotti per sanificare gli ambienti;
- Attivazione di un piano vaccinale sia per gli operatori, sia per gli utenti frequentanti il nostro Centro;
- Attuazione di tutte le norme previste dalle istituzioni al fine di superare l'emergenza e ripristinare i servizi per un ritorno alla normalità;

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	1.700,00 €	1.600,00 €	1.500,00 €
Totale riserve	96.793,00 €	57.048,00 €	36.770,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	32.903,00 €	26.674,00 €	33.347,00 €
Totale Patrimonio netto	131.396,00 €	98.392,00 €	71.617,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	32.903,00 €	26.674,00 €	33.347,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.700,00 €	1.600,00 €	1.500,00 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	294.338,00 €	280.379,00 €	261.449,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	153.276,00 €	148.460,00 €	124.170,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	52,00 %	53,00 %	47,50 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	294.388,00 €	294.388,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	294.388,00 €	294.388,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	294.388,00 €	100,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:  
La cooperativa non prevede raccolte fondi.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non effettuate perché non previste

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Non sono emerse criticità, grazie anche all'impegno e la dedizione dimostrata dai soci lavoratori che hanno preso a cuore la gestione della cooperativa.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La gestione delle attività, considerato anche il numero di ospiti gestiti non ha un grosso impatto sull'ambiente. Si può paragonare ad un normale condominio urbano.

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita della popolazione anziana. Nelle epoche precedenti la famiglia era patriarcale per cui intere famiglie vivevano insieme per cui c'era la possibilità di assistere gli anziani conviventi, le donne di solito non lavoravano per cui non c'era necessità di utilizzare le residenze apposite. Oggi invece, sia il marito che la moglie lavorano e di conseguenza hanno problemi anche per l'assistenza ai figli, infatti assistiamo al fenomeno del calo demografico, per cui quando ci sono dei genitori non autosufficienti, si è obbligati ad affidarli a tali strutture.

### *Riferimento geografico:*

La cooperativa opera nei piccoli comuni.

### Coinvolgimento della comunità

Nelle piccole realtà la comunità di solito le residenze diventano un punto di aggregazione di tutti gli abitanti, che si riuniscono per creare animazione ed eventi di socialità in queste strutture.

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
nessuno	nessuno	nessuno	nessuno

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La Cooperativa non ha contenziosi in atto, rispetta la parità di genere e soprattutto i diritti umani ed è attenta alla diffusione dei principi di legalità. La partecipazione dei soci alla vita sociale della cooperativa è pressoché totale e vengono ascoltati tutti i soci anche per rendere il servizio sempre più attento ed agevole agli ospiti. Le assemblee si svolgono in un regime di democrazia e le decisioni vengono prese all'unanimità.

Il sottoscritto SASSANO FRANCESCO dichiara,, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso ed il documento originale. (art. 22, comma 3, del D. Lgs 82/2005 e art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014) Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio del Molise

Il presidente del CDA Sassano Francesco